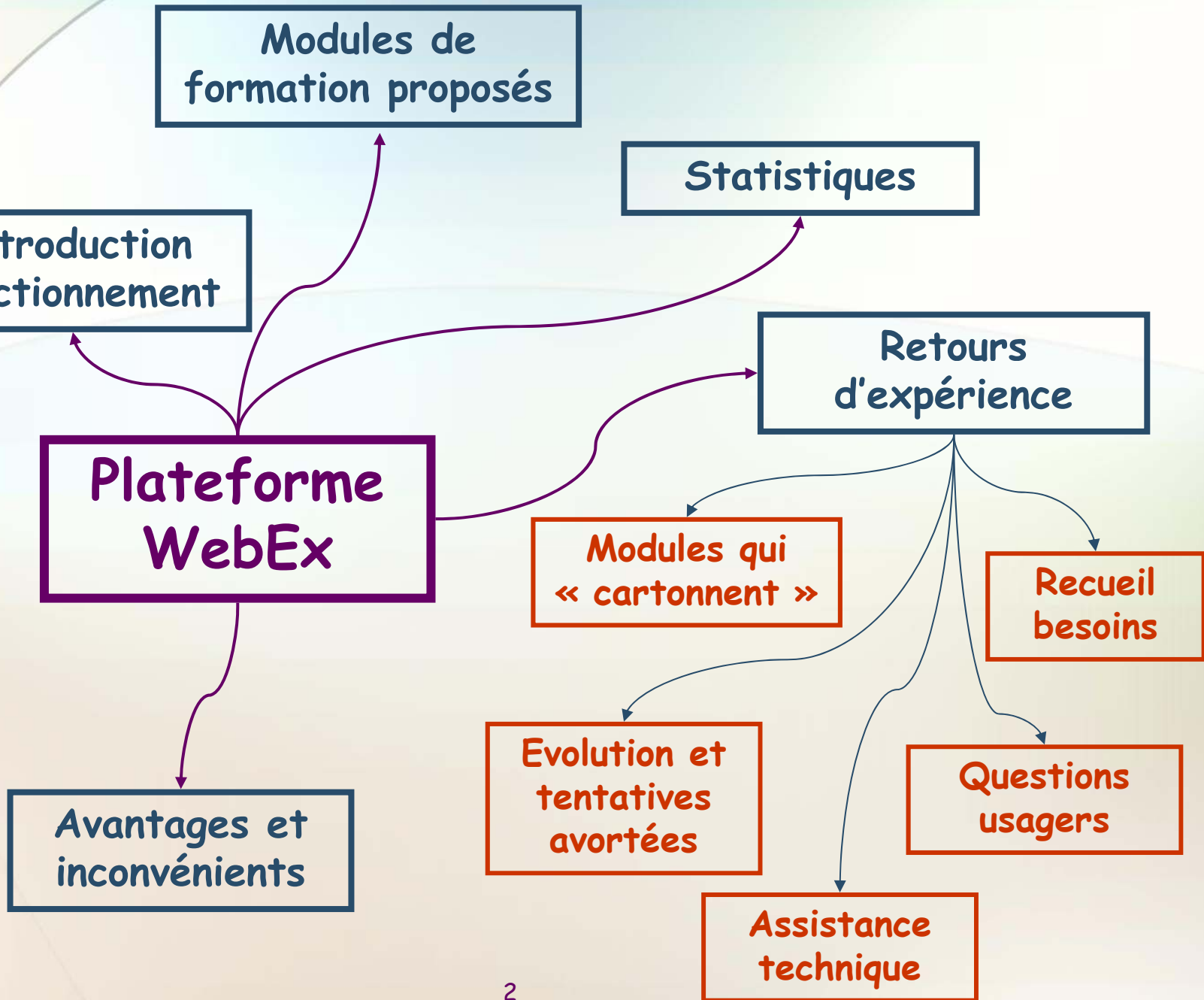




Retour d'expérience *Formations en ligne via WebEx* *INIST-CNRS*

*Journée d'étude : Les technologies du numérique
pour les séminaires et formations à distance
12 décembre 2011*



Présentation de la structure

INIST-CNRS

Missions de collecte, traitement, signalement et diffusion de l'IST

Participation aux grands axes de la BSN

Service Formation

Depuis novembre 1999

Jusqu'à 6 personnes ; 1,2 ETP depuis 1 an

Formations en IST

À l'INIST-CNRS (catalogue sur le site + CNRS Formation)

Sur site à la demande

Développement des formations à distance via WebEX

Historique et usages INIST de WebEx

Tests et signature du contrat en novembre 2006

Evolution de l'offre depuis 2007 (5 ans
d'expérience)

7 licences : 38€ par mois TTC et par licence

Nombre de participants limité à 25 + formateur

Usages :

Formations à distance (modules faciles à découper)

Présentations (portails, outils...)

Réunions de travail

Assistance technique

Fonctionnement

Inscription des participants :

Listes de diffusion des portails

Site Internet

Gratuit pour CNRS et INSERM

Gestion des participants (tableau)

Connexion internet

Communication téléphonique

n° gratuit pour le stagiaire, 0.16€/mn à notre charge

n° payant, 0.07€/mn à notre charge

Possibilité de suivre via un casque audio

Support envoyé aux participants (possibilité

d'enregistrement de la session non exploitée)

Modules de formation proposés actuellement

Recherche
d'information
sur Internet

Web 2.0

Google trucs
et astuces

Syndication
de contenu

Netvibes
BiblioCNRS

Interrogation
bases de
données

Blogs

Wikis

Réseaux
sociaux

Sites de
partage

Moteur de
recherche
personnalisé

Quelques statistiques

| Intitulé du module de formation | dates | Nombre de sessions | Nombre de participants |
|----------------------------------|---------------------------|--------------------|------------------------|
| Web of Science et JCR et ESI | Février 2008 - juin 2010 | 17 et 18 | 64 et 60 |
| Métadonnées - 3 modules | Novembre 2008 - mars 2010 | 12 | 101 |
| Wikis | Depuis novembre 2008 | 15 | 129 |
| Moteur de recherche personnalisé | Depuis décembre 2008 | 15 | 110 |
| Netvibes | Depuis décembre 2008 | 13 | 115 |
| Syndication de contenu | Depuis janvier 2009 | 16 | 154 |
| Blogs | Depuis janvier 2009 | 15 | 132 |
| BiblioCNRS | Depuis juin 2009 | 32 | 309 |
| Microblogging | Décembre 2010 - juin 2011 | 5 | 36 |
| Réseaux sociaux | Depuis janvier 2011 | 6 | 85 |
| PASCAL et FRANCIS via EBSCOHost | Depuis février 2011 | 8 | 46 |
| Sites de partage | Depuis septembre 2011 | 2 | 20 |
| Trucs et astuces Google | Depuis septembre 2011 | 5 | 76 |
| Total | | 179 | 1437 |

Modules de formation qui « cartonnent »

Web 2.0

- Syndication de contenu ↑
- Netvibes et BiblioCNRS →
- Blogs ↑
- Wikis →
- Réseaux sociaux ↑
- Sites de partage ↑
- Moteur de recherche personnalisé ↑

Trucs et astuces de recherche via Google

- Nouveau
- 5 sessions ↑

Evolution et tentatives avortées

Présentation de formations dispensées ensuite en présentiel

Difficultés de découpage de formations complètes en modules

Métadonnées : en constante évolution

Recherche d'information sur Internet (adaptation aux domaines des participants plus facile et temps de pratique en présentiel plus efficace)

Interrogation de PubMed via le MeSH : 2 sessions pour 8 participants et trop de temps passé

EndNote : 3 sessions pour 2 modules et 22 participants en 2009

Redécoupage des modules

Réseaux sociaux

Sites de partage

Microblogging : peu connu - regroupement avec réseaux sociaux

Incertitudes sur le devenir de l'outil

Yahoo! Pipes : 2 sessions pour 12 participants en 2010

Questionnaire de satisfaction non exploité

Assistance technique

Echange d'informations pour la création d'une page publique
Netvibes/BiblioCNRS pour un laboratoire

Mise en place de la V2 de BiblioSHS :

- Réunions

- Formation en ligne

RefDoc

Informatique :

- Résolution de problèmes avec Exalead

- Présentation du prototype Thetra

Recueil de besoins, opportunités

Zotero, Mendeley

Google Reader

Diigo

Carnets de recherche via Hypotheses

Questions récurrentes des usagers

Comment va se passer la formation ?

Dois-je installer un logiciel ?

Cela fonctionne-t-il avec les Mac ? Sous Linux ?

Avantages

Gain de temps, pas de déplacements, couverture géographique

Facilité de connexion, ergonomie

Outil bien adapté pour dispenser un contenu théorique/informatif, faire une démonstration

Dispense dans certains cas de la formation en présentiel

Aide à l'évolution et la mise à jour des supports de formation

Avantages (suite)

Interactivité :

Questions en direct par téléphone ou via le tchat

Interactions entre les participants

Possibilité de donner la main aux participants (résolution de problèmes)

Recueil de besoins

Plus interactif qu'une visioconférence

Public touché :

Chercheurs

Doctorants

Rapport qualité/prix intéressant

Fort taux de satisfaction

Inconvénients

Techniques :

Connexion à la plateforme ou par téléphone :

Encombrement

Passage par un standard

Connexion depuis l'étranger

Changement du numéro de téléphone et du code d'accès

Configuration : UNIX, Mac, navigateur, plugin à télécharger, pare-feu...

Disponibilité de la plateforme (rare)

Mises à jour de la plateforme générant des bugs (rare)

Bruits parasites, interférences (obligation de couper les micros)

Message préalable pas suffisamment complet

Inconvénients (suite)

Personnes s'inscrivant mais ne participant pas

Aspect « formel » :

Interactivité limitée (téléphone, tchat), peu de personnalisation, questions pas toujours posées sur le moment mais par la suite

Hétérogénéité des participants : métiers (chercheurs /ITA), domaines, pratiques, niveaux de connaissance

Pas de pratique des participants

Ne remplace pas une formation en présentiel (lorsque la pratique est indispensable)

Une formation à distance d'une heure se « mûrit » :

Ne se prête pas à tous les types de formation

Découpage des modules

Limitation du temps (1h maximum)

Conclusion

Bilan très positif en terme de retours des participants, gain de temps, coût...

Permet de faire évoluer également les formations en présentiel, les supports

Suggestions pour d'autres formations

Pour des questions ou des compléments
d'informations :

Courriel : yvette.lafosse@inist.fr

Téléphone : 03 83 50 94 04

Pour consulter notre catalogue de formations
formations.inist.fr